

Договор на оказание платных ветеринарных услуг №

г. Псков

«___» _____ г.

ООО «ЛАДИС», ОГРН:125600002213, в лице генерального директора Даниловой Любови Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель/Клиника, с одной стороны, и

_____, именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик/Владелец Пациента, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», врозь – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Клиника (коммерческое название Ветеринарный центр «ВЕТ-КТ») обязуется оказывать консультативно-диагностические услуги (далее - Ветеринарные услуги/Ветеринарная помощь) животному: вид _____, порода _____, кличка _____, пол _____, дата рождения (возраст) _____, № чипа (клейма) _____ (далее - Пациент) Заказчика в соответствии с Правилами обслуживания посетителей Ветеринарного центра «ВЕТ-КТ», прейскурантом Клиники, а Заказчик обязуется оплачивать стоимость оказанных услуг, а также стоимость используемых при оказании Ветеринарной помощи расходных материалов и лекарственных препаратов в порядке, установленном настоящим Договором, и соблюдать все необходимые требования и назначения Ветеринарного специалиста, а также правила, установленные в Клинике.

1.2. Деятельность Исполнителя регламентируется действующим федеральным законодательством, а также законодательством Псковской области, и лицензированию в соответствии с действующим законодательством РФ не подлежит.

2. Права и обязанности сторон по договору

2.1. Владелец Пациента имеет право:

2.1.1. Получить Ветеринарную Помощь, необходимую Пациенту, в том объёме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает Клиника.

2.1.2. Получить информацию о сути заболевания, о степени тяжести состояния Пациента и ожидаемом прогнозе, о ранних и поздних рисках осложнений, о характере проводимых процедур, их значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

2.1.3. Получать заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций, а также выписки из истории болезни и/или амбулаторной карты Пациента.

2.1.4. Отказаться от диагностики по собственному желанию, взяв на себя ответственность за жизнь и здоровье Пациента.

2.1.5. В случае невозможности подойти в Клинику лично направить с принадлежащим ему животным иное лицо, полномочия которого на основании ст. 182 ГК РФ будут явствовать из обстановки.

2.2. Владелец Пациента обязан:

2.2.1. Соблюдать Правила обслуживания посетителей.

2.2.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать Ветеринарные услуги.

2.2.3. Достоверно и в полном объёме информировать Ветеринарного специалиста о вакцинациях, перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и других данных о самочувствии Пациента.

2.2.4. Своевременно предоставлять Ветеринарному специалисту информацию о текущем состоянии Пациента.

2.2.5. Соблюдать все назначения Ветеринарного специалиста и выполнять назначенные им лечебные процедуры.

2.2.6. В случае необходимости незамедлительно принять меры по изоляции животного (ых).

2.2.7. Забрать животное после окончания оказания Ветеринарных услуг (если в силу характера оказываемых услуг требуется оставление животного в Клинике на определенное время, и услуги оказывались без присутствия Владельца).

2.2.8. Подписать информированные согласия на оказание некоторых видов Ветеринарных услуг (стационарное лечение, анестезиологическое пособие, инвазивные и другие манипуляции).

2.3. Клиника имеет право:

2.3.1. Самостоятельно определять объем оказываемых Ветеринарных услуг с учетом состояния Пациента.

2.3.2. Отказать Заказчику в оказании Ветеринарных услуг животному в любой момент в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в случаях, указанных в Правилах обслуживания посетителей.

2.3.3. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц.

2.3.4. Распорядиться животным по своему усмотрению (продать, передать безвозмездно другому лицу и др.) с отнесением всех расходов по пребыванию, лечению и содержанию животного за все время его пребывания в Клинике (до момента распоряжения им) на Заказчика, если Заказчик не заберет принадлежащее ему животное в течение 3 (трех) дней после окончания оказания услуг.

2.4. Клиника обязана:

2.4.1. Обеспечивать применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на Пациента при диагностике, лечении и профилактике, а также высокоэффективных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

2.4.2. Оказать Пациенту качественные, квалифицированные ветеринарные диагностические услуги в соответствии с диагнозом и назначением. Объективным критерием надлежащего лечения или его этапа, которые отражаются в истории болезни и/или амбулаторной карте Пациента, на бумажном или электронном носителе, является соответствие проведённых лечебно-диагностических мероприятий и других манипуляций симптомокомплексу или диагнозу, а также состоянию Пациента, и является доказательством надлежащего исполнения Клиникой принятых на себя обязательств по договору.

2.4.3. Ознакомить Заказчика с результатами диагностики и/или лабораторного исследования в письменной форме путем выдачи соответствующего заключения на руки Владельцу Пациента или направления по адресу электронной почты или другим контактными данным (при условии получения согласия Заказчика).

2.4.4. Своевременно извещать Заказчика в письменной форме, в т.ч. по адресу электронной почты, по другим контактными данным (при условии получения согласия Заказчика) о невозможности оказания Ветеринарных услуг (отдельной услуги, манипуляции) либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказываемых услуг либо о необходимости оказания дополнительных услуг (проведение лабораторных исследований, диагностических манипуляций и т.п.) по соответствующим показаниям, необходимых для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не могли считаться существенными и потребовали уточнения в процессе оказания Ветеринарной помощи.

2.4.5. Своевременно предупредить Заказчика о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также об иных, независимых от Исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемых услуг.

2.4.6. Своевременно информировать Владельца Пациента о необходимости изоляции животного (ых).

3. Гарантии и ответственность

3.1. Клиника не несёт ответственность за качество предоставляемой Ветеринарной помощи в случае невыполнения Владельцем Пациента назначений Ветеринарного специалиста, предоставления недостаточной, недостоверной информации о состоянии Пациента.

3.2. Клиника несёт ответственность перед Владельцем Пациента в соответствии с действующим законодательством РФ только за умышленные действия или бездействия своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Владельцу Пациента. Упущенная выгода не возмещается.

3.3. Оказание Ветеринарных услуг, даже при их качественном проведении, может не привести к ожидаемому результату, оказать существенное влияние на здоровье Пациента, в т.ч. повлечь ухудшение состояния, вплоть до летального исхода.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг Клиники определяется Прейскурантом и оплачивается путём внесения денежных средств в кассу Клиники непосредственно после оказания Ветеринарных услуг. Исполнитель вправе по своему усмотрению установить авансовую систему оплаты некоторых видов услуг (анестезиологического пособия, услуг которые оказываются без присутствия владельца (представителя владельца) животного, и других услуг). Расчеты осуществляются наличными денежными средствами или банковской картой с применением контрольно-кассовой техники и выдачей кассового чека.

4.2. Оплата Ветеринарных услуг Владелцем Пациента не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов проведения процедур.

4.3. Стоимость оказываемых Ветеринарных услуг может быть увеличена по согласованию с Владелцем Пациента в случае необходимости оказания Пациенту дополнительных услуг.

5. Действие договора

5.1. Договор вступает в законную силу и действует до конца календарного года, а в части взаимных расчётов, до полного их завершения. Если ни одна из Сторон в течение тридцати дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит о намерении его расторгнуть, то он считается автоматически пролонгированным на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

5.2. Действие Договора прекращается в случае смерти животного, смены владельца животного, отказа от животного. Договор может быть прекращён досрочно по соглашению сторон либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в случаях, указанных в Правилах обслуживания посетителей, настоящем Договоре. При этом стоимость услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.

5.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и выдан обоим Сторонам.

6. Прочие условия договора

6.1. Все споры Стороны обязуются решать путём переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются администрацией Клиники. В случае, если не будет достигнуто согласие, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее принятых на себя обязательств по настоящему Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, как: стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и другие), распоряжения государственных и/или муниципальных органов, делающие невозможным выполнение Договора. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны решают вопрос о расторжении настоящего Договора или о продлении срока исполнения обязательств.

6.3. Для исполнения обязательств по настоящему договору Владелцу Пациента или его представителю необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

6.4. Владелец Пациента при подписании настоящего договора получил необходимую, доступную и достоверную информацию, и согласен с перечнем предоставляемых Клиникой услуг и их стоимостью, а также гарантирует, что является собственником животного.

6.5. Владелец Пациента при подписании настоящего договора даёт согласие на размещение результатов обследований, фото/видео в сети Интернет на сайте Клиники. Данный сервис является бесплатным, не является предметом настоящего договора. Клиника за качество, функциональность, возможные технические сбои в работе сервиса, а также за работу интернет - провайдеров ответственности не несёт.

6.6. Стороны пришли к соглашению о возможности использования факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи (электронной подписи). Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи (или иного аналога собственноручной подписи) на настоящем Договоре, дополнительных соглашениях к нему.

6.7. Подписывая настоящий договор, Владелец Пациента выражает согласие Клинике на обработку своих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент предоставляет Клинике следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, место рождения, номер и серию документа, удостоверяющего личность, сведения о регистрации по месту жительства/пребывания, телефон, адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Клиника обрабатывает персональные данные Клиента в целях надлежащего оказания услуг, разрешения возможных разногласий между Сторонами и информирования Клиента о различных мероприятиях, организуемых Клиникой. Клиника обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком (субъектом персональных данных) по письменному заявлению. Владелец Пациента не возражает против получения от сотрудников Клиники рекомендаций для своего питомца и информационные сообщения дистанционно с использованием предоставленной контактной информации. В случае НЕСОГЛАСИЯ на их получение и ОТКАЗА, просьба отметить здесь: _____ **Отсутствие возражения на получение указанных сообщений, означает СОГЛАСИЕ на их получение.**

6.8. Подписывая Договор, Владелец Пациента подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а также Правилами обслуживания посетителей и прейскурантом Клиники, размещенными в помещении Клиники и в сети Интернет.

6.9. Если за оказанием услуг обратилось третье лицо, предъявившее животное, указанное в п. 1.1. Договора, и сообщившее администрации Клиники сведения о Заказчике (Ф.И.О.) и его животном, Исполнитель исходит из того, что оно действует с ведома и разрешения Заказчика и в его интересах. Полномочия третьего лица на подписание информированных согласий, соглашений, актов оказанных услуг, иных документов, связанных с исполнением настоящего договора, на получение выписок, направлений, рекомендаций, других документов, оплату оказанных услуг явствуют из обстановки (ст. 182 ГК РФ). Исполнение обязанности по оплате оказанных услуг третьим лицом признается надлежащим исполнением обязательств. На основании ст. 313 ГК РФ Клиника обязуется принимать исполнение обязательств, в т.ч. по оплате, от третьего лица.

7. Реквизиты сторон

Исполнитель/Клиника:

ООО «ЛАДИС»
ОГРН: 1256000002213
180017, г. Псков, ул. Советская, д.113, пом. 1 (I)
ИНН: 6000013258 КПП: 600001001
40702 810 3 0600 0077086
БИК 044030920
Банк: СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ПАО "Банк ПСБ"
г. Санкт-Петербург
Корреспондентский счёт: 30101 810 0 0000 0000920
vet-kt@mail.ru +7900-990-59-95

Заказчик/Владелец Пациента:

ФИО
Серия и номер паспорта _____
кем и когда выдан _____

Адрес _____
Телефон: _____
Эл.почта: _____

Генеральный директор ООО «ЛАДИС»

/Данилова Л.В./
м.п.

/_____/